

image not found or type unknown



В последнее десятилетие в нашей стране и за ее пределами менеджмент получил невероятную популярность. Из сферы бизнеса он стремительно перешел в социальную сферу, образование, здравоохранение и занял лидерские позиции.

Существуют противоположные взгляды относительно необходимости внедрения системы менеджмента в образование. Сторонники указывают на нестабильность внешней и внутренней сред, требующих гибкости в управлении, необходимость адаптации к условиям быстро меняющегося мира, быстроты реагирования, что можно достичь, используя инструменты менеджмента. Противники выдвигают аргументы, свидетельствующие о преувеличенной роли менеджмента, возникшей как следствие падения общего уровня образования в стране, нехватки квалифицированных кадров и необходимости данные процессы скрыть от общественности или хотя бы завуалировать. В чем причина таких крайне полярных взглядов на данную ситуацию?

Сфера образования - крайне консервативная область деятельности, сочетающая в себе складывающиеся десятилетиями, а то и веками, традиции, эталоны, научные подходы, школы и их последователей, династии выдающихся педагогов, объединяющая великие умы прошлого и современности для труда на благо страны и мирового сообщества. Так же это в высшей степени формализованная сфера деятельности, где велика конкуренция. Внедрение любых изменений весьма затруднительно, требует значительного времени и усилий, сопровождается бурным или статическим сопротивлением. В сфере образования создается масса шаблонов мышления и поведения, людям присуща инертность, формальный подход, бюрократизм.

Распад Советского Союза и последовавший за ним экономический и социально-культурный кризис привел к падению общего уровня образования и культуры населения стран бывшего Союза, обесцениванию знаний, падению престижа профессии педагога, невозможности педагогов обеспечить достойное существование себе и своим семьям. Данные обстоятельства вынуждали педагогов искать любые способы заработать, пренебрегать правилами этики и морали, отступать от своих жизненных принципов. На первое место в сознании людей вышли деньги. К сожалению, по этому принципу воспитывалось не одно поколение нашей страны постсоветского периода. Такие понятия как призвание, дело всей

жизни отошли на второй план, а то и вовсе исчезли из сознания людей. Это, в свою очередь, привело к культуре денег, а также к ощущению бесполезности существования, потери смысла жизни у большинства молодых людей, и как следствие, уходу в наркоманию, алкоголизм, экстремизм, религию, оккультизм и пр.

В обществе наблюдался ярко выраженный спрос на конкретные «денежные» профессии: экономистов, юристов, менеджеров. Возобновление интереса к педагогическим профессиям произошло постепенно. Шли учиться на педагогов в основном для того, чтобы был диплом. Работать по специальности практически никто не собирался. Эта тенденция сохраняется и сегодня: из выпуска педагогов начальных классов идут работать в школу единицы.

В таких условиях выросло не одно поколение молодых людей, пришедшее сегодня в образование в качестве педагогов. Именно они воспитывают и обучают сегодня наших детей в детских садах, школах, вузах; создают новые программы, учебники, внедряют новые методики.

Сегодня изменилось содержание образования. С одной стороны, это тенденция, отвечающая законам времени. С другой стороны, это огромный шаг назад. Если раньше педагог передавал обучающимся знания, умения и навыки, то сегодня он всего лишь создает условия для того, чтобы обучающиеся брали эти знания самостоятельно, так сказать, учит учиться. В этом состоит суть системно-деятельностного подхода, который является основой образовательных стандартов нового поколения. Основные задачи образования сегодня – не вооружить выпускника фиксированным набором знаний, а сформировать у него умение и желание учиться, развить стремление к саморазвитию. Для того, чтобы знания учащихся были результатом их собственных поисков, необходимо организовать данный процесс, управлять учениками, развивать их познавательную деятельность – в этом функция воспитателя и учителя.

Современный мир характеризуется высокой степенью индивидуализации, обособленности, зависимости от электронных и информационных средств связи, уходом в виртуальный мир, сектанство. Развить в данных условиях у детей стремление к саморазвитию очень сложно. Особенно при формальном отношении педагогов к образовательной деятельности.

В этих условиях внедрение в образование менеджмента во многом создает иллюзию движения, соответствия духу времени. Есть риск, что в скором времени

сама образовательная и воспитательная деятельность исчезнет из задач образовательных учреждений.

Почему я так думаю? Дело в том, что образ мышления работников государственных учреждений и предприятий кардинально отличается от образа мышления работников бизнес-структур. Формальный перенос инструментов менеджмента и маркетинга из бизнес-сферы в социальную ничего не решит. От того, что руководители и сотрудники государственных образовательных учреждений напишут бизнес-планы и цели по методике SMART, их способы мышления и поведения не изменятся. Сегодня преобладающая часть работников сферы образования не имеют ни малейшего понятия о том, как работают инструменты менеджмента и маркетинга, как ими правильно пользоваться, потому как, их никто не учит, они выполняют планы, спущенные сверху Министерством образования.

Даже подавляющее число бизнес-структур используют инструменты менеджмента и маркетинга формально, хотя от этого напрямую зависит их прибыль. Что же говорить о государственной сфере деятельности?

Во-вторых, в нашей стране используются западные методики по аналогии, хотя большая их часть не работает, потому как сознание наших граждан и менталитет очень сильно отличаются. Почему бы не разработать свою теорию менеджмента применительно к российскому менталитету и правовому полю?

В-третьих, в России очень высокая степень бюрократизации общества. Сегодня педагоги составляют невероятное количество различных документов и отчетов, подчас не имея достаточного времени на подготовку к занятиям. Внедрение менеджмента в образование загрузит их еще больше.

Я не говорю о том, что внедрение менеджмента в образование - это плохо. Я задаю вопрос: для чего это нужно и кому это выгодно? Какова цель - действительно улучшить систему образования в нашей стране, или «создать яркую, красивую упаковку для некачественного товара»?

Если на предприятии все будут только менеджерами, то работать станет некому. Так и в образовании. Менеджером в образовательной организации должен быть, в первую очередь, руководитель (заведующий детским садом, директор школы). Но по сложившейся традиции руководители образовательных организаций прекрасно справляются с этими обязанностями. Сказывается наследие советского периода, когда управленцев в стране обучали очень хорошо. Для прочих работников образовательных учреждений будет очень полезен персональный менеджмент,

time-менеджмент, которые нацелены на улучшение качества работы не группы людей, а конкретного человека.

Подытоживая свои размышления, могу сказать, что сегодня данный процесс носит в большинстве своем формальный характер. Образовательным организациям менеджмент нужен, но нельзя, чтобы все педагоги превратились в менеджеров. Задача менеджера - разрабатывать управленческие решения. Задача педагога - воспитывать и обучать подрастающее поколение, передавать опыт, традиции и наследие предков. Менеджмент - это средство для достижения целей, а не самоцель. Нужно помнить об этом всегда.